**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворённости качеством образовательных услуг МБДОУ д/с-о/в № 27 станицы Казанская муниципального образования Кавказский район

В МБДОУ д/с-о/в № 27 с 16.05 2022г по 18.05.2022г, было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательной услуги в ДОО (Приказ № 28 «п» от 12 . 05. 2022г)

**Основная цель анкетирования:** выявить степень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ д/с-о/в № 27

Основные задачи:

1. Выявить представления родителей о качестве образования в ДОО
2. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в МБДОУ д/с-о/в № 27
3. Определить вектор оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Родителям было предложено ответить на три параметра:

**Параметр № 4. 1. Информированность о деятельности ДОО.**

**Параметр № 4.2. Вовлечённость родителей в образовательный процесс.**

**Параметр № 4.3. Удовлетворённость родителей качеством предоставляемых ДОО услуг.**

**Результаты изучения удовлетворённости родителей деятельностью ДОО**

Всего воспитанников в детском саду 57 человек, анкетировании приняли участие 31человек, что составляет 54% от общего числа родителей ДОУ.

**ПАРАМЕТР 4.1. ИНФОРМИРОВАТЬ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДОО.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Уровни | | | |
|  | Показатель не подтверждается  1 | Показатель скорее подтверждается  2 | Показатель подтверждается  3 | Показатель подтверждается с превосходством  4 |
|  | | | | |
| **Всего показателей по параметру:8**  **Среднее арифметическое значение по параметру: 2,6** | 0 | 2,06 | 1,9 | 2,3 |

**ПАРАМЕТР 4.2 ВОВЛЕЧЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Уровни | | | |
| Показатель не подтверждается  1 | Показатель скорее подтверждается  2 | Показатель подтверждается  3 | Показатель подтверждается с превосходством  4 |
| **Всего показателей по параметру: 10**  **Среднее арифметическое значение по параметру:2,4** | 0 | 3,8 | 19.0 | 0,75 |

**ПАРАМЕТР 4.3 УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ДОО УСЛУГ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели | Уровни | | | |
| Показатель не  подтверждается  1 | Показатель скорее  подтверждается  2 | Показатель  подтверждается  3 | Показатель  подтверждается с превосходством  4 |
| **Всего показателей по параметру: 10**  **Среднее арифметическое значение по параметру: 3,3** | 0 | 2,1 | 13.0 | 18,0 |

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос на образовательные услуги для детей дошкольного возраста.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.

2.Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.

3.Педагоги ДОУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «удовлетворительной»

В 2022 – 2023 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОУ необходимо провести следующую работу:

1. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
2. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
3. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
4. Продолжить работу по благоустройству прогулочных участков с привлечением родителей.

5.Подготовить мероприятие для родителей с презентацией итогов работы дошкольного учреждения за отчетный период.